

Exmos. Srs.,

A Câmara Municipal de Vinhais pretende prestar serviços com qualidade a todas as suas partes interessadas. Para tal coloca exigência em todas as suas ações e procura influenciar todos os parceiros de forma a criar um clima de excelência organizacional. A vossa organização enquanto fornecedor é um dos elos da cadeia de valor em que a Autarquia se insere.

Numa constante procura de melhoria, a Autarquia avalia constantemente o seu desempenho sendo a Avaliação de fornecedores um dos aspetos em constante análise. Para a aferição do índice de avaliação dos fornecedores são utilizados os seguintes critérios para as seguintes categorias:

Fornecedores de prestação de serviços ou subcontratados:

- Custo do serviço, produto ou equipamento;
- Prazos de entrega ou prazos de execução;
- Capacidade técnica ou de resposta às solicitações;
- Uso de equipamento adequado ou qualidade do serviço;
- Reclamações a fornecedores e subcontratados ou existência de não conformidades.

Fornecedores de consumíveis:

- Custo do serviço, produto ou equipamento;
- Prazos de entrega ou prazos de execução;
- Descrição produto comprado;
- Reclamações a fornecedores e subcontratados ou existência de não conformidades.

Fornecedores de serviços de manutenção ou reparação de equipamentos:

- Custo do serviço, produto ou equipamento;
- Prazos de entrega ou prazos de execução;
- Capacidade técnica ou de resposta às solicitações;
- Uso de equipamento adequado ou qualidade do serviço;
- Reclamações a fornecedores e subcontratados ou existência de não conformidades.

Fornecedores de equipamentos:

- Custo do serviço, produto ou equipamento;
- Prazos de entrega ou prazos de execução;
- Descrição produto comprado;
- Reclamações a fornecedores e subcontratados ou existência de não conformidades;
- Serviços de pós-venda ou fornecimento de peças.

A autarquia agradece a colaboração e o empenho que a vossa organização tem demonstrado.

Atentamente,

O Vice-Presidente da Câmara



Martinho Magno Martins